



Sapeurs-Pompiers



# Le RETEX opérationnel : En tant qu'acteur ou observateur opérationnel, comment m'intégrer dans la démarche de RETour d'EXpérience ?

**Remontée et recherche d'informations directe, spontanée et collégiale :**  
• **Le débriefing** 

**A chaud comme à froid**  
= **1<sup>ère</sup> étape du retour d'expérience**

**Remontée d'information réglementaire :**  
• CRSS  
• **Fiches RETEX réglementaires** (PGR, noyade, CO, autoroutes, formulaire DECI suite à feu,...)  
• **Artemis** : Comptes-rendus d'intervention

- Disponibles au standard des CIS, à faire remonter selon les procédures en vigueur.  
- Compte-rendu via **Artemis** :

Généralités	Intervenants	Victimes	Comptes-rendus
-------------	--------------	----------	----------------

**Fin d'intervention : les « 4 R »**  
-Rangement  
-Retour au centre  
-Reconditionnement  
**-Retour d'expérience**

J'ai identifié/rencontré/vécu une **difficulté** ou un **dysfonctionnement opérationnel** pour lequel j'ai peut-être une proposition d'amélioration :  
• **FACDO** à remplir et à renvoyer

J'ai vécu une **intervention** qui me semble **instructive** que je souhaite **faire partager** pour éventuellement contribuer à la réalisation d'un RETEX départemental :  
- **FIREX** à remplir et à renvoyer  
et/ou  
- Onglet **COS/RETEX** dans **Artemis**

J'ai participé à un **exercice** ou à une **manœuvre d'envergure**, à mon initiative ou sur demande je souhaite faire remonter certains points :  
• **Fiche RETEXercice** à remplir et à renvoyer

A faire parvenir au **Groupement Opérations** sous couvert du COS et/ou du chef de centre ou à l'adresse mail suivante : **simon.mary@sdis45.fr**

Je suis susceptible d'être contacté par la suite pour des informations complémentaires (compte-rendu, photos, schémas, récit d'intervention,...) en vue de faire partager les enseignements.



Service Risques, RETEX et analyse Opérationnelle

Version juillet 2013